



Lexus Forsikring

Forsikringsbetingelser

Gælder fra 1. marts 2022



Indholdsfortegnelse

Dækningsmuligheder og samlede betingelser	3	Generelle betingelser	12
Lexus Forsikring	4	1. Forsikringsaftalen består af:	12
1. Hvem dækker forsikringen	4	2. Lovgivning	12
2. Hvor dækker forsikringen	4	3. Garantifond	12
3. Øvelseskørsel, orienterings-, præcisions- og økonomiløb	4	4. Terrorforsikringsordning	12
4. Indeksregulering	4	5. Valuta	12
5. Flytning og risikoændring	4	6. Varighed og opsigelsesregler	12
6. Salg eller afmelding af køretøjet	4	7. Fortrydelsesfrist	12
7. Ændring af præmie	5	8. Gebyrer og afgifter	12
9. Indberetning til Fællesregisteret og DFIM	5	9. Præmiens betaling	13
10. Afvigende skadesforløb	5	10. Ændringer	13
11. Ansvar	5	11. Tidsbegrænsede forsikringer	13
12. Kasko	5	12. Tilgodehavende	13
13. Redningsforsikring i udlandet	6	13. Renter	13
14. Glas Plus	6	14. Dækning i andet selskab	13
15. Friskade	6	15. Gjensidige DK ret til at opsigte forsikringen	13
16. Parkering Plus	6	16. Krig og alvorlige uroligheder	14
17. Førerplads	6	17. Skade ved terrorhandlinger	14
18. Ung fører	7	18. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.	14
19. Vejhjælp	7	19. Jordskælv og vulkanudbrud	14
20. Lånebil Plus	8	20. Internationale sanktioner	14
21. Leasing Basis	9	21. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger	14
23. Når skaden sker	9	22. Hvis du er utilfreds med os	15
24. Hvad betyder de anvendte ord og definitioner	10	23. Anmeld skade	15
Retshjælp	11	Fortrydelsesret	16

Kontakt Lexus Forsikring

Du kan få svar på dine spørgsmål på www.gjensidige.dk/Lexus hvor du også kan anmelde en skade.

Du kan også kontakte Lexus Forsikring på 88186712

Lexus Forsikring

Dækningsmuligheder og samlede betingelser

Oversigten viser alle de mulige dækninger på forsikringen. Derefter kommer betingelserne for samtlige dækninger. Når du har købt forsikringen, modtager du betingelser for de dækninger, du har valgt. I din forsikringspolice vil du altid kunne se, hvilke dækninger, summer og evt. selvrisci din police indeholder.

Ansvar/kasko	
Ansvar	✓
Kasko	✓
Brand	✓
Tyveri	✓
Retshælp	✓
Redning	✓
Førerplads	+
Vejhjælp	+
Friskade	+
Parkering Plus**	+
Glas Plus	+
Ung fører	+
Lånebil Plus**	+
Leasing Basis*	+

✓ Grunddækning + Tilvalg

*Hvis køretøjet er leaset

** Hvis køretøjet ikke er leaset

Lexus Forsikring

1. Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med lovlige tilladelse benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.

Endvidere dækkes virksomheder, der har fået overladt køretøjet til reparation, service, salg og lignende.

Kørselsskader er kun dækket, når kørslen foregår i forsikringstagers interesse, fx prøvekørsel, udbringning og afhentning af køretøjet.

Ved salg af køretøjet er den nye ejer dækket i indtil 3 uger efter ejerskiftet, når der ikke er tegnet anden forsikring.

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx pantthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet Grønkortordningen.

Er der tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring kun subsidiært.

3. Øvelseskørsel, orienterings-, præcisions- og økonomiløb

Forsikringen dækker skade på køretøjet og ansvar for skade, som opstår i forbindelse med:

- a. Øvelseskørsel fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel. Det er en betingelse, at der køres på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet, og at kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige. Kommer eleven i forbindelse med køreuddannelsen til kørekort, som fører af køretøjet, til skade under kørslen, vil skaden være dækket under ansvarsforsikringen.
- b. Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket i Danmark. Kræver løbet justitsministeriets tilladelse, skal denne være givet, og de foreskrevne regler for løbet skal overholdes.
- c. Konkurrencekørsel mv.
Forsikringen dækker ikke skade sket under terræn-, kap- og væddeløbskørsel og træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den, der er nævnt under pkt. 3.a.

4. Indeksregulering

4.1

Præmien, selvrisko og kasko forsikringssummer indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato.

4.2

Reguleringen sker i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

4.3

Basis for reguleringen er indekset for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

4.4

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har vi ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

5. Flytning og risikoændring

Selskabet skal straks have besked, hvis:

5.1

Forsikringstager eller den faste bruger flytter og/eller ønsker betalingsadressen ændret

5.2

Der sker ændring af den risiko, der er beskrevet i policen, herunder vognskifte, køretøjets art og anvendelse, tilbehør, vægt, antal HK, chiptuning af motor og nyværdi ved første registrering

Ændringen kan få betydning for præmien i op- eller nedadgående retning. Præmiereguleringen vil ske efter gældende tarif på tidspunktet for ændringen. Undladelse af at give denne meddelelse kan medføre, at erstatningen bliver nedsat eller bortfalder.

6. Salg eller afmelding af køretøjet

Sælges eller afmeldes køretøjet, skal selskabet straks have besked. Forsikringen ophører fra salgs-/afmeldingsdatoen.

Nummerplader kan ikke deponeres.

Ved anskaffelse af nyt køretøj til samme anvendelse inden for 3 år efter salg/afmelding kan forsikringen videreføres med de bestående rettigheder vedr. skadefri anciennitet. Øvrige vilkår reguleres samtidig efter selskabets gældende tarif og forsikringsbetingelser.

7. Ændring af præmie

Når du som privatkunde fylder år kan dette medføre ændring af din præmie. Præmieændringen vil ske ved første hovedforfald efter det fyldte år.

9. Indberetning til Fællesregisteret og DFIM

Ved ophør af forsikringen på grund af præmierestance sker registrering i Fællesregisteret. Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registreringen i nævnte fællesregister (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Forsikringsophøret bliver desuden oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250,00 pr. dag, dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantringsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på www.dfim.dk.

10. Afvigende skadesforløb

Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

11. Ansvar

11.1 Forsikringen dækker

11.1.1 Erstatningsansvar

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar, når køretøjet er i brug som motorkøretøj. Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i færdselsloven. Ved kørsel uden for Danmark i de lande, der er omfattet af Grøntkortordningen, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning om erstatningssummer, dog mindst med de summer der gælder for kørsel i Danmark.

11.1.2 Omkostninger og renter

Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af

forsikringen. Eventuelt godkendt anhængertræk er medforsikret.

Endvidere dækkes ansvar for skade på forsikringstagerens person, når denne ikke er fører af køretøjet.

11.2 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- på førerens person (se dog pkt. 3.a.)
- på ting eller ejendom, der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse
- der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab

Regres

Selskabet har regres mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med fortsæt.

Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har selskabet kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jfr. Færdselslovens § 108 stk. 2.

Selskabet har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis selskabet har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

Køretøjet må ikke udlejes. Sker dette alligevel har selskabet regres for eventuelle udgifter, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat i udlejningsbekendtgørelsen.

12. Kasko

12.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker tab af det forsikrede køretøj inkl. tilbehør samt enhver skade på dette med de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i afsnit 12.2.

12.2 Tilbehør

Ud over selve køretøjet dækkes:

- fastmonteret tilbehør. Ved fastmonteret tilbehør forstås tilbehør, ekskl. det under pkt. b nævnte, der er sat fast med bolt, skrue, svejsning eller lignende i køretøjets karosseri eller interiør, sådan at der kræves værktøj for at fjerne det.
- fastmonteret audio- og teleudstyr, fx musikanlæg, dvd-anlæg og navigationsudstyr, internet og andet sende- og modtageudstyr, der er leveret fra fabrikken og monteret inden køretøjets første registrering
- eftermonteret audio- og teleudstyr, fx musikanlæg, dvd-anlæg og navigationsudstyr, internet og andet sende- og modtageudstyr, med maks. det beløb der fremgår af policen. Udstyret skal være fastmonteret.
- standardværktøj, hvis det alene anvendes til køretøjet
- afmonteret tilbehør (se pkt. 12.2.a) er kun dækket ved tyveri, når det opbevares i aflåst rum. Udstyr nævnt under pkt. 12.2. b og c dækkes ikke, når det er afmonteret.
- reservedele er ikke dækket

- g. brændstof og andre væsker er ikke dækket

12.3 Forsikringen dækker ikke

- a. skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
- b. skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning
- c. skade der skyldes, at køretøjet var behæftet med sådanne mangler, at det var uforsvarligt at benytte det, fx dæk der er så nedslidte, at de er ulovlige
- d. skade der påføres køretøjet eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden er sket i vaskehal, skyldes brand eller nedstyrtning af køretøjet fra lift
- e. skade der sker, mens køretøjet var udlejet uden fører i strid med de gældende bestemmelser
- f. forringelse af køretøjets stand som er sket over tid, eller som følge af brug, slitage og vejrligets påvirkning som fx stenslag i lak, ridser i ruder forårsaget af vinduesviskere, tæring og rust
- g. skade forvoldt med forsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
Forsikringstageren er dækket, medmindre denne, den faste bruger, forsikringstagerens ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af køretøjet eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.
- h. skade sket, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbeholdt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
Forsikringstageren er dækket, medmindre denne, den faste bruger, forsikringstagerens ægtefælle/ samlever eller et medlem af husstanden var fører af køretøjet eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.
- i. tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af køretøjet samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri eller røveri
- j. tyveri af køretøjet eller skade som følge af tyveri, hvis policens sikringskrav om elektronisk startspærre og/eller et af selskabet godkendt GPS satellitstyringsystem ikke er opfyldt
- k. tab af køretøjets handelsværdi som følge af en skade

13. Redningsforsikring i udlandet

For køretøjer med en maksimal totalvægt på 3.500 kg. er der til kaskoforsikringen knyttet en redningsforsikring. Forsikringen dækker dog ikke, hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport.

De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen

findes i det røde SOS-servicekort, som kan fås hos selskabet. Det røde SOS- servicekort og køretøjets registreringsattest skal altid medbringes i udlandet.

Regres

Selskabet har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis selskabet har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

14. Glas Plus

Forsikringen dækker

Glas Plus sikrer, at der ikke skal betales selvrisiko ved glasskader. Der gælder dog særlige regler ved udskiftning af forruden, se pkt. c nedenfor.

Dækningen omfatter følgende skadetyper anmeldt og dækket på kaskodækningen:

- a. skader alene på køretøjets spejlglass samt spejlhuse, hvis glasset alene ikke kan udskiftes
- b. skader alene på køretøjets lygteglas samt lygtehuse, hvis glasset alene ikke kan udskiftes
- c. skader alene på køretøjets ruder. Ved udskiftning af forruden gælder dog en selvrisiko som fremgår af policen.

15. Friskade

15.1 Forsikringen dækker

Friskadedækningen sikrer, at der ikke skal betales selvrisiko.

Dækningen omfatter følgende skadetyper anmeldt og dækket på kaskodækningen:

- a. tyveri, røveri eller bevisligt seriehærværk
- b. nedstyrtning af frit faldende genstande på køretøjet
- c. brand, herunder lynnedslag og eksplosion, men ikke svidningsskader fra fx tobaksgløder
- d. påkørsel af dyr

16. Parkering Plus

Forsikringen dækker

Parkering Plus sikrer, at der ikke skal betales selvrisiko.

Dækningen omfatter følgende skadetyper anmeldt og dækket på kaskodækningen:

- a. hærværk
- b. skader som følge af, at bilen er blevet påkørt af ukendt skadeforvolder, mens den holdt lovligt parkeret

17. Førerplads

17.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker i Danmark og de lande der er tilsluttet grøntkort aftalen.

Ulykkestilfælde ved kørselsuheld

Forsikringen dækker legemsbeskadigelser, der opstår ved kørselsuheld, hvor ingen andre motordrevne køretøjer er indblandet, og hvor den tilskadekomne er fører af det forsikrede køretøj.

Ind- og udstigning

Skader, der sker ved ind- og udstigning af køretøjet, betragtes også som kørselsuheld, og de er derfor dækket.

17.2 Forsikringen dækker ikke

Førerpladsdækningen omfatter ikke ulykkestilfælde:

- a. der er forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed
- b. hvis føreren var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
- c. hvis føreren ikke havde lovbeholdt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- d. når det er muligt at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder
- e. skade som skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følger af lægelige indgreb eller behandlinger
- f. når skaden er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art
- g. når skaden er sket, mens køretøjet:
 1. benyttes uden forsikringstagerens viden og vilje
 2. benyttes til person- eller varetransport mod betaling
 3. er udlejet
 4. har været overgivet til salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende

17.3 Erstatningens opgørelse

Grundlaget for opgørelsen.

Erstatningen for personskade bliver opgjort efter de gældende regler og satser i erstatningsansvarsloven (EAL).

Førerpladsdækningen giver erstatning til føreren af køretøjet, når denne er kommet til skade.

Hvis loven berettiger til det, kan førerpladsdækningen yde erstatning for:

- a. tabt arbejdsfortjeneste
- b. udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse med behandling
- c. andet tab som følge af skaden
- d. svie og smerte
- e. varigt mén
- f. tab af erhvervsevne, når skaden har medført en varig nedsættelse af den forsikredes evne til at skaffe sig indtægt med arbejde
- g. tab af forsørger samt begravelseshjælp.
Erstatningen udbetales til ægtefælle eller samlever samt til børn.

Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra arbejdsskade-forsikringen eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl. bliver erstatningen herfra trukket fra i det erstatningsbeløb, som førerpladsdækningen giver.

Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra en ulykkesforsikring, bliver der ikke trukket i det beløb, førerpladsdækningen giver. Begge erstatninger udbetales altså fuldt ud.

18. Ung fører

Forsikringen dækker

Optjent skadefri anciennitet under denne police kan overføres til en bilforsikring, der tegnes af børn og børnebørn hos Gjensidige. Det er en betingelse, at børnene/børnebørnene har folkeregisteradresse hos forsikringstageren i den periode, hvor ancienniteten optjenes.

Der kan udelukkende overføres anciennitet for den periode forsikringen har været i kraft. Den anciennitet der overføres, kan ikke overstige den periode barnet/barnebarnet har haft kørekort.

Den optjente anciennitet bortfalder, såfremt den ikke er benyttet senest 3 år efter dækningen er ophørt eller barn/barnebarn er fraflyttet adressen.

Ud over overførsel af optjent skadefri anciennitet betyder dækningen også, at den særlige højere selvrisko, der gælder for unge under 25 år (se Selvrisko under afsnit 23), ikke opkræves, hvis skaden forvoldes af det hjemmeboende barn/barnebarn.

19. Vejhjælp

19.1 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland).

Ved behov for assistance på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse dækker abonnementet, som om det var i Danmark.

19.2 Forsikringen dækker

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftsstop eller skade.

19.3 Forsikringen dækker ikke

- a. udgifter der dækkes under dækningen Redningsforsikring i udlandet (se eget pkt. 13)
- b. skade forvoldt med forsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende

19.4 Bugsering til værksted

Hvis køretøjet er udsat for driftsstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet, transporteres køretøjet til et samarbejdsværksted i Danmark. Selskabet har ret til at vælge den tætteste reparatør som selskabets samarbejder med. Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

19.5 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

Vejhjælp forsøger at reparere køretøjet på stedet, hvis køretøjet ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres køretøjet i henhold til pkt. 19.4. Eventuelle reservedele samt brændstof skal betales kontant af kunden på stedet.

19.6 Bjærgning/fritrækning

Hvis køretøjet holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres køretøjet herefter i henhold til pkt 19.4.

19.7 Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren af køretøjet bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder Gjensidige Vejhjælp assistance. Gjensidige Vejhjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Gjensidige Vejhjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden. Ved assistance i udlandet transporteres køretøjet til samme sted som fører, alternativt til nærmeste værksted. Ved assistance i Danmark transporteres køretøjet til kundens adresse eller i henhold til pkt. 19.4. Hjemtransport af køretøjet påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom. Gjensidige Vejhjælp tilbyder at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i køretøjet, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. Gjensidige Vejhjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. Gjensidige Vejhjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp. Gjensidige Vejhjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt Gjensidige Vejhjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

19.8 Tyveri i Danmark

Ved tyveri af køretøjet der medfører, at køretøjet, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til pkt. 19.4. Dækningen omfatter ikke transport efter tyveri, når køretøjet herefter befinder sig i udlandet.

19.9 Bro- og færgeafgifter

Hvis køretøjet transporteres af Gjensidige Vejhjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder Vejhjælp disse udgifter. Transport af køretøjet mellem landsdele planlægges af Gjensidige Vejhjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

19.10 Fri vidererejse

Ved nedbrud i Danmark sørger Gjensidige Vejhjælp for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i køretøjet, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et Gjensidige Vejhjælp redningskøretøj, vil Gjensidige Vejhjælp arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af Gjensidige Vejhjælp.

19.11 Hotelophold i Danmark

Kan køretøjet ikke repareres samme dag, og hvis Gjensidige Vejhjælp vurderer det rimeligt, vil Gjensidige Vejhjælp arrangere og afholde omkostningerne til en hotelovernatning inkl. morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i køretøjet, på et hotel i Danmark efter Gjensidige Vejhjælps valg.

19.12 Dørlukning, rudeskader og punktering

Er bilnøglen låst inde i bilen, udføres dørlukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes, afholdes udgiften til låsesmed af kunden. Alternativt transporteres bilen i henhold til pkt. 19.4. Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til pkt. 19.4. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning. Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder Gjensidige Vejhjælp sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende bilens eget dæklappek. Alternativt transporteres bilen i henhold til pkt. 19.4.

19.13 Hvilke køretøjer er omfattet

Forsikringen dækker køretøjer med en maks. Totalvægt for 3.500 kg. Efterspændt campingvogn eller trailer er kun dækket, hvis der er tegnet selvstændig forsikring for denne.

20. Lånebil Plus

Forsikringen dækker

20.1

Forsikringen dækker ved følgende skader sket i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne):

- a. bilen bliver røvet eller stjålet
- b. bilen bliver totalskadet

Det er en betingelse for dækningen, at skaden er dækket under kaskoforsikringen.

20.2

Lånebilen stilles til rådighed senest førstkommande arbejdsdag efter det tidspunkt, hvor selskabet har accepteret at dække kaskoskaden. Bilen udleveres efter aftale et sted i Danmark. På ikke brofaste øer vil lånebilen blive leveret på fastlandet ved nærmeste færgeleje (Bornholm betragtes under denne dækning som en brofast ø).

Forsikringen dækker op til 100 km fri kørsel pr. døgn. Kørsel derudover betales direkte til biludlejeren af forsikringstager.

20.3

Bilen skal afleveres senest 10 dage fra kontanterstatning er udbetalt af selskabet. Dækningsperioden kan i alle tilfælde maksimalt udgøre 30 sammenhængende dage fra modtagelse af lånebil. Aflevering sker efter aftale et sted i Danmark. På ikke brofaste øer (dog ikke Bornholm) skal aflevering ske på fastlandet ved nærmeste færgeleje.

20.3.1

Ved tyveri eller røveri, hvor bilen kommer til veje inden udbetaling af erstatning, dækkes en lånebil, indtil bilen findes. Findes bilen med en skade, der skal repareres, dækkes desuden en lånebil i reparationsperioden. Kan det valgte værksted ikke påbegynde reparationen inden for 48 timer, fra selskabet har godkendt reparationen, forbeholder selskabet sig ret til at anvise et andet værksted. Ønskes værkstedsskiftet ikke, bortfalder dækningen. Er bilen, når den findes, så beskadiget at den erklæres totalskadet, skal låne bilen afleveres senest 10 dage fra kontanterstatning er udbetalt af selskabet. Findes bilen uden skade, skal låne bilen afleveres 2 dage efter egen bil er til rådighed. Dækningsperioden kan, som nævnt ovenfor, maksimalt udgøre 30 sammenhængende dage.

20.4

Låne bilen udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for udlejers biler, og er af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil. Der kan dog ikke garanteres samme fabrikat, model og udstyr som den forsikrede bil.

20.5

Selskabet forbeholder sig ret til at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontantbeløb, hvis det ikke er muligt at fremskaffe en lånebil. Erstatningen udgør 500 kr. pr. dag, dog maksimalt 15.000 kr.

Forsikringen dækker ikke

- kørsel i lande, som ikke accepteres af udlejer
- kørsel ud over de maksimale dækkede km, som nævnt under pkt. 20.2
- forbrug af brændstof og øvrige udgifter i forbindelse med kørslen

21. Leasing Basis

21.1 Hvad dækker forsikringen

21.1.1 Aflevering

Skader der konstateres i forbindelse med aflevering af køretøjet og som er dækket under bilens kaskoforsikring. Der dækkes maksimalt 5 skader, hvor den enkelte skades reparation ikke overstiger 5.000 kr.

21.1.2 Førstegangsydelse

Refusion af leasingaftalens betalte førstegangsydelse ved en dækningsberettiget skade som opgøres som en totalskade eller tyveri/røveri.

21.1.3 Erstatningen størrelse

Erstatningens størrelse afhænger af bilens alder på skadetidspunktet og udgør:

- op til 1 år efter bilens første registreringsdato: 100 %, dog maksimalt 9.995 kr.
- op til 2 år efter bilens første registreringsdato: 60 %, dog maksimalt 5.995 kr.
- op til 3 år efter bilens første registreringsdato: 40 %, dog maksimalt 3.995 kr.
- op til 4 år efter bilens første registreringsdato: 28 %, dog maksimalt 2.795 kr.

Erstatningen er afhængig af, at sikrede ikke i øvrigt har krav på hel eller delvis tilbagebetaling af førstegangsydelsen hos leasing selskabet.

21.2 Forsikringen dækker ikke

- rengøring i forbindelse med tilbagelevering af køretøjet
- skader på interiør
- meddækket udstyr når det er afmonteret, uanset om dette er midlertidigt eller permanent
- bilværktøj eller biltilbehør
- tilbagelevering af biler med en leasingperiode på mindre end 12 måneder
- skader der ikke er med i en udfærdiget afleveringsrapport via et FDM-godkendt værksted og godkendt af selskabet

23. Når skaden sker

Udover reglerne i fællesbetingelser gælder følgende: Tyveri, røveri og hærværk skal anmeldes til politiet.

Reparation

Reparation må ikke udføres uden aftale med selskabet eller selskabets taksator. Forsikringstageren kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det er ulovligt eller uforvarsomt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes.

Reparatør

Selskabet har ret til at anvise reparatør.

Partiel skade

Skadens størrelse ansættes til det beløb, det vil koste at sætte køretøjet i samme stand som før skaden. Selskabet kan enten betale en kontant erstatning eller lade køretøjet istandsætte. Forøgede udgifter ved reparation uden for normal arbejdstid erstattes ikke.

Er skaden sket efter, at køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med de beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

Totalskade

Skaden er total, hvis reparationen efter selskabets skøn ikke kan betale sig, ikke må foretages i henhold til gældende toldregler, eller køretøjet ved tyveri eller røveri ikke bliver fundet inden 4 uger efter at selskabet har modtaget

skadeanmeldelsen. I så fald ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende fabrikat, model, type, årgang og stand vil kunne købes for mod kontant betaling. Hvis selskabet har udbetalt kontanterstatning, tilhører køretøjet selskabet.

Nyværdierstatning

For person- og varebiler, der alene anvendes til privat personkørsel betaler selskabet en erstatning, der svarer til prisen for et fabriksnyt køretøj af samme fabrikat, model, type, årgang og anvendelse som det skaderamte under forudsætning af, at:

- skaden er sket inden for det første år efter første indregistrering
- det skaderamte køretøj var fabriksnyt ved tegningen eller ændringen af forsikringen
- reparationsomkostningerne beregnes til at ville overstige 50% af et tilsvarende køretøjs nyværdi på skadetidspunktet

Hvis selskabet har udbetalt nyværdierstatning, tilhører køretøjet selskabet.

Transportomkostninger i Danmark

Når der er tale om en dækningsberettiget kaskoskade, og der ikke er tegnet abonnement hos et redningskorps, betaler selskabet nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til nærmeste reparationsværksted og ved tyveri tillige nødvendige omkostninger til afhentning af køretøjet.

Merværdiafgift

Merværdiafgift (moms) i henhold til gældende lov betales af selskabet.

For køretøjer tilhørende momsregistrerede virksomheder gælder dog følgende:

Merværdiafgift bæres endeligt af forsikringstageren i det omfang, denne kan medregne beløbet i den indgående merværdiafgift.

Selskabet udlægger merværdiafgiften over for reparatøren og sender forsikringstageren en opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fradrages merværdiafgiften.

Betales opkrævet moms ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette kaskodækningen med 14 dages varsel.

Selvrisiko

Er forsikringen tegnet med selvrisiko, gælder denne, den første del af enhver skade. Der opkræves alene en selvrisiko pr. skadebegivenhed.

Er føreren af køretøjet ikke fyldt 25 år på skadetidspunktet, gælder der dobbelt selvrisiko. Dobbelt selvrisiko gælder ikke, hvis føreren er forsikringstager, dennes ægtefælle/ samlever eller registreret bruger af køretøjet.

Selvrisiko gælder ikke ved skade:

- efter at køretøjet var overdraget til ny ejer. Er ny ejer ansvarlig for skaden, opkræves selvriskobeløbet hos ny ejer.
- ved brand-, tyveri- eller hærværksskade forårsaget af en kendt gerningsmand, der er ude af stand til at refundere selskabets udgift
- hvor skadevolders erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i lov om erstatningsansvar
- alene dækket efter forsikringsbetingelserne for rednings- eller førerpladsdækning
- der er sket, mens køretøjet er overladt til reparatør eller forhandler. Er disse ansvarlig for skaden, opkræves/fradrages selvriskobeløbet dog hos reparatør eller forhandler.
- ved reparation af køretøjets frontrude i forbindelse med stenslag

Overstiger reparationen selvriskobeløbet, lægger selskabet dette ud overfor reparatøren og opkræver det hos forsikringstageren.

Forsikringstageren har krav på erstatning for udlagt selvrisiko, i det omfang kravet gennemføres mod en skadevolder.

Betales selvriskobeløbet ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette kaskodækningen med 14 dages varsel.

24. Hvad betyder de anvendte ord og definitioner

Risikodækning

Risikodækning betyder at der ydes fuld erstatning inden for den aftalte forsikringssum, dog maksimalt det beskadiges egentlige værdi. Der gøres således ikke underforsikring gældende.

Stilstand

Ønsker forsikringstager i en periode på mindst 1 måned ikke at benytte sit køretøj, kan forsikringen ændres til stilstandsforsikring. Der skal derefter kun betales nedsat præmie.

Forsæt

Foreligger når man handler med fuld vished om, eller indser med al overvejende sandsynlighed, at handlingen eller undladelsen vil medføre en skade.

Grov uagtsomhed

Grov uagtsomhed foreligger, når en person ved sin adfærd har udvist så stor en uforsigtighed, som selv skødesløse personer ikke plejer at udvise.

Kasko

Kaskoforsikringen dækker med få undtagelser alle typer skader på selve køretøjet, fx brand-, tyveri- og trafikskader. Ud over fastmonteret almindeligt tilbehør, som er standard for køretøjet, dækkes en del særligt tilbehør.

Kørselsuheld

Der er tale om kørselsuheld, når det køretøj, der er anført i policen, bliver impliceret i en påkørsel, et sammenstød, en væltning eller lignende, som typisk er forårsaget af, at det motordrevne køretøj har været benyttet som trafikmiddel. Definitionen af kørselsuheld følger Færdselslovens fortolkning af begrebet.

Bevisligt seriehærværk

Hærværk, der overgår flere køretøjer ved samme lejlighed, og som er bevist over for selskabet eventuelt gennem politirapport.

Bortkomst

Ved bortkomst forstås, at en person, som har fået køretøjet overdraget, forsvinder med det.

Fast bruger

Fast bruger er den person, der er registreret i Motorregistret som "fast bruger" af det køretøj, der er anført i risikobetingelserne.

Selvrisiko

Den del af en skade forsikringstageren selv skal betale.

Ejerskifte

Det tidspunkt, hvor endelig aftale om salg har fundet sted, enten mundtligt eller skriftligt.

Forsikringstager

Forsikringstager er den, der har indgået aftalen om forsikringen med selskabet.

Forsikringstiden

Perioden fra forsikringen træder i kraft, til den udløber. Forsikringen dækker skader sket i denne periode.

Grønt kort ordningen

Dokumentation over for udenlandske told- og politimyndigheder for, at der er tegnet ansvarsforsikring for det trækkende køretøj, der er gyldig i de pågældende lande. Af kortet fremgår det, hvilke lande der er tilsluttet ordningen, og kortet kan rekvireres hos selskabet.

Regres

Selskabets ret til at kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden.

Subsidiær dækning

Ved subsidiær dækning i forhold til en anden forsikring forstås, at den anden forsikring skal dække først.

Selskabet

Ved selskabet forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Retshjælpsdækning

Retshjælpsdækningen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede køretøj.

Forsikringsbetingelserne for retshjælp er ens i alle selskaber bortset fra selvrisiko og dækningssum. Betingelser for retshjælpsforsikring er udarbejdet af Forsikring & Pension.

Selvrisiko

Selvrisiko fremgår af policen og gælder pr tvist.

Forsikringssum

Forsikringssum fremgår af policen og gælder pr tvist.

Anmeldelse

Dækning er betinget af, at du har søgt bistand hos advokat, som har påtaget sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til selskabet.

I småsager kan du dog selv anmelde og føre sagen uden brug af advokat.

Du finder betingelser hos Forsikring & Pension på https://www.forsikringogpension.dk/services/forsikring_soplysningen/ eller du får dem hos os.

Generelle betingelser

1. Forsikringsaftalen består af:

- forsikringsdokumentet
- eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- forsikringsaftaleloven (FAL)
- den øvrige lovgivning

Forsikringsbeviset gælder foran forsikringsvilkår og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de spilleregler, som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres ved efter dansk ret ved dansk domstol.

3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringspagt. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en stormflodslignende erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten

5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

6. Varighed og opsigelsesregler

6.1. 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.

6.2 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

7. Fortrydelsesfrist

Du kan altid fortryde købet af en privatforsikring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolicyen er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

8. Gebyrer og afgifter

8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genpartier og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabet hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

8.2 Afgifter

Gjensidige opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og stormflodsafgift mv.

9. Præmiens betaling

9.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingservice eller gironummer. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

9.2

Betales pr. gironummer sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice, hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

9.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

9.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af gironummer. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af gironummer. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af gironummer. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

9.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

9.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 9.4, opsiges forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

9.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 9.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 9.4. Er

forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

Ved forsikringens ophør tilbagebetales eventuelt overskydende præmie.

10. Ændringer

Ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

11. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

12. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for den registrerede betaler på policen. Såfremt ingen Nemkonto er registreret, vil betaler blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til Nemkonto, bedes betaler kontakte os.

13. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i samsvar med forsikringsaftaleloven § 24.

14. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der ellers måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

15. Gjensidige ret til at opsiges forsikringen

Gjensidige kan opsiges forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Gjensidige opsiges forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, såfremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

16. Krig og alvorlige uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i Danmark
- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i et område med krig eller alvorlige uroligheder - hvis ikke andet er aftalt skriftligt
- deltagelse i krig

På person-, motorkøretøj- og/eller rejseforsikringer dækker Gjensidige alligevel skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet såfremt forsikrede allerede befinder sig i et område når det udbryder krig eller alvorlige uroligheder. Forsikringen gælder da op til 6 uger fra dette tidspunkt.

17. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidige samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadehændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

Følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, som direkte eller indirekte er følge af en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager
- Objekter/interesser udenfor Norden

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

18. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og Lov om arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning: Ved skade forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i

en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/tab ikke.

19. Jordskælv og vulkanudbrud

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- personforsikringer med undtagelse af ulykkeskade som følge af jordskælv i Danmark
- rejseforsikringer
- personskade under Færdselsloven
- personskade under Lov om arbejdsskadeforsikring

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

20. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt, og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside

21. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gjensidige, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik. Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

Gjensidige's formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kundepleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige

oplysninger fra andre forsikrings­selskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal Gjensidige have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gjensidige stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt.

Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikrings­selskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret

Ved at henvende dig til Gjensidige, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gjensidige opkræve et gebyr. Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gjensidige.

NemKonto

Da der sker en elektronisk udveksling af NemKontonr. og cpr. nr. mellem Gjensidige og NemKontosystemet, skal vi ifølge persondataloven oplyse om følgende: Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når Gjensidige fremsender en betalingsmeddelelse og et cpr. nr., via Betalingsservice til KMD A/S, anvendes cpr. nr. alene til at identificere det NemKonto-nr., som returneres til Betalingsservice, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen.

Hvis du ikke ønsker dine tilgodehavender overført til NemKonto, beder vi dig kontakte os.

22. Hvis du er utilfreds med os

Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag.

Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk
eller

Gjensidige

Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

23. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online på din personlige loginside eller du kan ringe til Gjensidige 70109009.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer.

Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder køretøj, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolicyen og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policyen.

Hvis du fx modtager forsikringspolicyen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen,

kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab.

Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Når ansvarsforsikringen ophører vil dette blive oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr på 250kr. for hver dag dit køretøj ikke er ansvarsforsikret.

DFIM har udpantningsret for gebyret. Du kan se mere på www.dfim.dk

Gjensidige Forsikring

A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
CVR-nr. 33 25 92 47

Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217