



LEXUS RELAX

DÆKNINGSOMFANG OG BETINGELSER



LEXUS RELAX

DÆKNINGSOMFANG OG BETINGELSER

1. Ejeren af bilen har ret til at få mekaniske, elektriske og elektroniske fejl, som skyldes fejl i fremstilling eller montering, repareret gratis hos en autoriseret Lexus-reparatør, så længe betingelserne nævnt her, er overholdt.
2. Biler, som er solgt eller serviceret efter Lexus forskrifter hos en autoriseret Lexus-reparatør i Danmark, Færøerne eller Grønland er dækket af Lexus Relax i op til 10 år eller 185.000 km., alt efter hvad der kommer først, dog tidligst fra den dag, hvor bilens fabriksgaranti udløber.
3. Lexus Relax træder i kraft, når bilen har fået udført et forskriftsmæssigt serviceeftersyn hos en autoriseret Lexus-reparatør. Dokumentation for Lexus Relax vil fremgå som tekst på faktura for udført service udstedt hos en autoriseret Lexus-reparatør, og dækningsomfang og de nærmere betingelser for Lexus Relax fremgår bl.a. af nærværende materiale.
4. Såfremt bilen har været serviceret af et uautoriseret værksted, kan Lexus Relax genetableres, hvis bilen igen serviceres hos en autoriseret Lexus-reparatør, og der ikke er fejl eller mangler ved køretøjet.
5. Hvis alle betingelser er opfyldt, dækker Lexus Relax omkostningerne ved reparation, som udføres hos en autoriseret Lexus-reparatør af følgende emner:

Motor: Motorblok, balanceaksler, knastaksler, knastaksfølgere, vippearmer, ventiler og ventilstyr, krumtapaksel og

lejer, topstykke, toppakning, plejlstænger, drivaksler, svinghjulspade for automatgear, svinghjul, startergear, bundkar, olietrykkontakt, oliepumpe, stempler og stempelringe, plejlstanglejer og bøsninger, forseglinger og pakninger, tandrem, remstrammer for tandrem, tandremmens medløber hjul, taktkæden, taktkædes hjul, turbolader, intercooler, wastegate, ventildæksler og pakninger, ventilløfteraktuator, vandpumpe, udstødningsrecirkulationsventil, oliekoeler, oliefilterhus, bankesensor, Oxygensensor og elektronisk spjældhus.

Benzin brændstofsystem: brændstofpumpe, elektrisk brændstofpumpe, luftmassemåler, elektronisk brændstofindsprøjtningssystem, elektronisk styreenhed (ECU), brændstoffdyser, brændstofftrykregulator, benzintankens senderenhed, benzinsensor, tank, brændstofmåler.

Kølesystem: Niveausensor, køleventilatorrelæ, køleventilatorsensor, motortemperaturmålere, ventilator, blæserkontakt, køler, kølerdæksel, termostat og termostat-hus.

Automatisk gearkasse: Forbindelse-saksler, transmissionshus, gear, drivaksler, gearvælgere, styreenhed ECU, bremse-bånd, koblinger, ventilblok, oliepumpe, olie køler, elektronisk styreenhed, nav, lejer og bøsninger, forseglinger og pakninger, skifteforbindelser og kabler, momentom-former og gearstang.

Kraftoverførsel og differentiale:

Differentiale, differentialehus, kron og spidshjul, aksler, gear, lejer, bøsninger, nav, gearstang for kraftoverførselsudtag.

Drivline: Drivakselled, kardanled, mellemakslar, drivakslar, lejer, bøsninger, samleled, forseglinger og pakninger.

Affjedring: For- og bagfjedre, torsions-stænger, styrearme, tværvanger, for- og bagbro, hjullejer, nav, afstandsstykker og låsebolte.

Styretøj: Servostyringsenhed, ECU, styrehus, stang og tandhjulsdrev, servo-pumpe, servovæskebeholder, forseglinger, lejer, sporestang, styrestang, ratstamme, samlinger, bærekugle, bærearmlar og bærearmlar bøsninger.

Bremser: ABS kontrolenhed, ABS-komponenter, hastighedssensorer, bremseforstærker, bremserør, bremsekalibre, bremsekiver (ikke slid), forbindelser, begrænserventil, bremsehovedcylinder, bremsevæskebeholder og vakuumpumpe.

Aircondition/varmeanlæg: Varmelegeme, varmeklapper og motorer, varmeblæsemotor, AC-kompressor, kondensator, fordampere, filter/tørreeenhed, betjeningsgreb, varmeventil, temperatursensor til fordampere.

Elektriske dele: Startermotor, generator, tændspolere, viskermotorer, sprinklermotorer, blinkrelæ, ventilatormotor, horn, manuelt betjente kontakter, airbag spiralkabel, elektronisk tændingsenhed, relæer, opvarmede vindueselementer, onboard computer (Trip Computer), vinduesmotorer / regulatorer / kontakter, spejlmotorer, fjernbetjening i nøgler, centrallåsekontakter, airbag sensorer, centrallåse styreenhed, forsinkelsesenhed til internt lys, Safety Sense kamera, forstærker (fabriksmontet), Jackstik, instrumenter, ure, speedometer og hastighedssensorer, omdrejningstæller, ledningsnet, elektriske sædemotorer, cigaret tænder, sensorer, sædevarmekomponenter, originale Lexus alarmer, forlygte løftmotorer, tændrørsledninger, ECU og software programmering (med undtagelse af DTC fejlkoderetning).

Karosseri: Soltag, soltagmotor, ruder med varme (fabriksmontet), dørlåse, motorhjulm udløserkabel, bagsmæk holdere, viskerakslar, sæderammer, sikkerhedssele mekanisme, fabriksmontet og originalt eftermonteret udstyr, som fremgår af bilens specifikationer i Lexus's centrale garanti-system.

Hybrid-komponenter:

(ud over 5 år og 100.000 kilometer fabriksgaranti): Hybrid batterikontrolmodul, Hybrid kontrolenhed, Hybrid inverter/konverter.

Hydrogen- og brændselscelle-komponenter:

Brændselscelle luftkompressor, Fuel Cell Boost Converter, brinttanke, brændselscelle power control unit (PCU) og brændselscellestak

Elbils-komponenter: Elmotor, ladestik på bil og inverter/konverter.

LEXUS RELAX DÆKKER IKKE REPARATIONS- OMKOSTNINGER, HVIS

- Delen ikke er nævnt på listen over dækkede dele i pkt. 5
- Fejl som er et resultat af almindelig slitage, overdreven brug, støj og/eller vibrationer
- Resultatet af fejl, der ikke straks er blevet rapporteret til en autoriseret Lexus-reparatør, eller hvor den autoriserede Lexus-reparatør ikke straks har fået mulighed for at reparere fejlen
- Resultatet af reparationer, der ikke er udført af en autoriseret Lexus-reparatør
- Resultatet af fejl, der skyldes brug af køretøjet uden for producentens anbefalinger (f.eks. misbrug, race, ekstrem off-road, tuning, overdreven eller forkert opladning (overbelastning))
- Resultatet af defekter som skyldes en ekstern årsag og/eller naturfænomen (f.eks. vand- eller støvindrængning, stenslag, oversvømmelse, isdannelse, storm, naturkatastrofer, ulykke, brand, eksplosioner, krig, borgerlige uroligheder, forsætlig eller ondsindet handling, uautoriseret brug, salt, glasskader og ridser, snavs)
- Resultatet af en defekt som ikke kan henføres til Lexus ansvar
- Følgeskader forårsaget af brugen af ikke originale Lexus tilbehør eller specialudstyr
- Resultatet af fejl forårsaget af forsætlig eller groft uagtsom adfærd (herunder men ikke begrænset til uegnet olie kvalitet/-type og brændstof)
- På grund af ændringer i det originale køretøjsdesign eller installation af bestemt tilbehør, opfylder køretøjet ikke længere de minimumsstandarder, der er fastsat af producenten
- Der er installeret dele på køretøjet, der ikke matcher kvalitet af Lexus originale dele
- Resultatet af forkert monterede fælge/dæk, forkert reparation eller uhenigtsmæssig udskiftning af individuelle komponenter
- Det er konsekvensen af en forkert montering eller
- Forårsaget af brug af en del, som synligt kræver reparation, medmindre skaden ikke har forbindelse til den genstand, der kræver reparation.

LEXUS RELAX DÆKKER IKKE OMKOSTNINGER TIL

- Eventuelle indirekte omkostninger som f.eks. tabt arbejdsfortjeneste eller indkomst; transport; bugsering; telefon; indkvartering; leje; tab af aktiver eller værdigenstande. Kosmestiske dele som f.eks. reparation af maling; rust reparationer; misfarvning; fading; deformation; vandindrængnings- og kondensskader.
- Biler, der ikke er solgt i Europa.

FØLGENDE VEDLIGEHOLDELSES- OG SLIDDELE OG KOMPONENTER ER IKKE OMFATTET AF LEXUS RELAX

Følgende vedligeholdelses- og sliddele og komponenter er ikke omfattet af Lexus Relax:

- Vedligeholdelsesdele (f.eks. dele, der periodisk skal udskiftes, filtre, bremseklodser, belægninger, kabelsko og kabler, koblingsnav, koblingstrykplade og koblingsleje), dæk og fælge, seler, batterier (undtaget hybridbatteri i tilfælde, hvor det udtrykkeligt er nævnt som dækket), væsker, tændrør, tid til diagnose.
- Gummidele (f.eks. gummi (varme) slanger, rør og slanger, motor- og/eller kabine ophæng, lister, viskerblade, drivakselmanchetter, støddæmpere (inkl. pneumatisk cylinder) og fjedre, stabilisatorbøsninger, LPG-dele/ikke-fabriksmonteret brændstofsystemer og deres direkte følgeskader (ej heller følgeskader på originale OE-brændstofsystemer).
- Karrosseri og maling (f.eks. lys, lamper, lygter, pærer, linser, paneler, kofangere, glas, krom, antenne, håndtag og stof, udvendig beklædning, gummilister, skinrende metaller (metaldele uden belægning) maling, enhver reparation på grund af evt. rust/korrosion): For at undgå tvivl vil den generelle gennemtæringsgaranti være gældende.
- Interiør (f.eks. sædebetræk, gulvtæppe, ventilationslameller, askebæger, cigaret-tænder, gearknop, instrumentbord og betjeningsknapper, rat).
- Ikke fabriksmonteret multimediesystemer.
- Dele, der ikke er originale Lexus-dele samt tilbehør, der ikke er originalt Lexus-tilbehør, og specialudstyr som f.eks., men ikke begrænset til, 4X4 eller mobilhome ombygninger.
- Originalt Lexus-tilbehør, der ikke er fabriksmonteret.
- Visse enkelte dele og komponenter f.eks. udstødningssystemet (alle dele fra manifolden til afgangsrøret inkl. katalysator), loftbetræk, hængsler, møtrikker & bolte, sikringer, klips, holdere og fastgørelsesdele, drivremme og remstrammere, forreste og bageste stabilisator, motor- og kabineophæng, tilskudsvarmer, EV og Plug-in ladekabler.
- Alle dele uden for karosseriet (undtagen dele, der specifikt er nævnt i pkt. 5).
- Reparation eller fejlfinding vedr. f.eks. støj og vand (medmindre det skyldes fejl på en original del).
- Justeringer.
- Dele dækket af service- eller tilbagekaldelseskampagne eller andre garanti-dækning.

Afklaring og ændringer i ovenstående kan forekomme.

LEXUS

RELAX



Lexus Danmark A/S · Dynamovej 10 · 2860 Søborg



Gælder fra januar 2023