

VILKÅR & BETINGELSER

Hos Lexus sætter vi en stor ære i kvaliteten og pålideligheden af vores køretøjer. Denne tillid giver os mulighed for at give dig fuld ro i sindet, når du kører en Lexus med Lexus Relax. Fordi hvert øjeblik sammen, tæller.

Dette dokument giver dig alle detaljer om dit omslag, læs det omhyggeligt og gem det med dig til fremtidig reference.

Disse vilkår og betingelser leveres af Lexus Danmark A/S, Dynamovej 10, 2860 Søborg.

1 DEFINITIONER

- "**Lexus Relax-garanti**" (også "**Relax**") betyder den garanti, der ydes som beskrevet i afsnit 2 i disse vilkår og betingelser.
- "**Godkendt brugtgaranti**" betyder 12 måneders og ubegrænset km kilometargaranti, som alle godkendte brugte køretøjer modtager som standard fra det salgssted, der leveres af Lexus autoriserede forhandlernetværk.
- "**Autoriseret Lexus-reparatør**" betyder enhver reparatør beliggende i Danmark, Grønland og Færøerne eller ethvert land, der er medlem af Den Europæiske Union, og som er autoriseret af Lexus-koncernen til at udføre service-, reparations- og vedligeholdelsesarbejde.
- "**Fabriksgaranti**" garantien inkluderet i alle nye Lexus-køretøjer, der sælges som beskrevet i service- og garantihæftet, der leveres til kunden.
- "**Instruktionsbog**" betyder den brugervejledning, der leveres til kunden, og som er specifik for modellen.
- "**Service- og garantihæfte**" betyder det service- og garantihæfte, der leveres til kunden, og som beskriver vilkårene for garantidækning samt generelt ejeransvar og
- "Approved Used" betyder ethvert brugt Lexus-køretøj, der sælges under Lexus Approved Used-certificeringen.
- **Vi**, **os** eller **vores** betyder Lexus Danmark A/S
- **Du** eller **din** betyder ejeren og den registrerede indehaver af køretøjet.

2 LEXUS RELAX-GARANTI

2.1 Principper/indledning

2.1.1 *Relax* gælder når som helst efter udløbet af fabriksgarantien eller Approved Used-garanti uden ekstra omkostninger og uanset enhver ændring af køretøjets ejerskab i henhold til disse vilkår og betingelser.

2.1.2 *Relax* er en garanti, der aktiveres automatisk efter afslutning af en vedligeholdelse i overensstemmelse med producentens specifikationer beskrevet i service- og garantihæftet hos enhver autoriseret Lexus-reparatør ("**serviceeftersyn**"). Sørg for, at autoriseret Lexus-reparatør udfylder service- og garantihæftet, og at du opbevarer alle servicekvitteringer som bevis for service.

2.1.3 Med *Relax* får du en ny garantidækning, der er begrænset indtil dit næste serviceeftersyn ("**Dækningsperiode**"). I de fleste Lexus og Lexus på 12 måneder og 15.000 km (alt efter hvad der kommer først), men det kan variere afhængigt af køretøj og motorisering. Oplysninger om dit køretøj kan findes i service- og garantihæftet.

2.1.4 Du er berettiget til at modtage *Relax* indtil 10 år efter køretøjets første registrering, eller indtil køretøjet har nået 185.000 km (alt efter hvad der kommer først).

2.1.5 Et serviceeftersyn er tilstrækkelig til at aktivere Lexus Relax-garantien. Selvom du ikke kontakter din autoriserede Lexus-reparatør inden for dækningsperioden (f.eks. for andre reparationer), *vil Relax* forblive i kraft.

2.1.6 Yderligere oplysninger:

a) under eller efter Relax-perioden kan du frit besøge ikke-autoriserede Lexus-værksteder, dette har ingen konsekvenser for gyldigheden af din Relax-garanti (undtagen i de tilfælde, der er beskrevet i 2.3.2)

b) når *Relax* udløber, og der ikke er nogen øjeblikkelig ny vedligeholdelse hos en autoriseret Lexus-reparatør, diskvalificerer dette dig ikke til fremtidig dækning (da *Relax* ikke kræver løbende servicekontakt med autoriseret Lexus-reparatør). Du er altid og til enhver tid berettiget til *Relax*, indtil grænsen er nået i 10 år efter køretøjets første registrering, eller indtil køretøjet har nået 185.000 km (alt efter hvad der kommer først).

c) uafhængigt af fabriksgarantien og *Relax*, er du berettiget til den juridiske garanti jf. købeloven.

d) Hvis Lexus Relax-garantien er udløbet, eller hvis et køretøj overskred den anbefalede service, begynder Lexus Relax-garantien 30 dage fra den dato, hvor den planlagte service er afsluttet.

2.2 Kriterier for Lexus Relax

2.2.1 Du er berettiget til at modtage *Relax* indtil 10 år efter køretøjets første registrering, eller indtil køretøjet har nået 185.000 km (alt efter hvad der kommer først).

2.3 Omfanget af Lexus Relax-garantien: Hvad er dækket af Lexus Relax-garantien? Hvad er udelukket fra Lexus Relax-garantien?

2.3.1 For at se, hvad *Relax* dækker, henvises til bilag 1 dækningsoversigt.

2.3.2 *Relax* dækker ikke for/hvis:

- de dele, der ikke er nævnt i listen over omfattede dele i afsnit 1 "Hvad dækker *Relax*?" i tillæg 1
- et resultat af slitage, overdreven leg, støj og/eller vibrationer
- eventuelle allerede eksisterende fejl på køretøjerne på servicetidspunktet eller
- køretøjet ikke er blevet vedligeholdt eller repareret i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger. Dette er et krav, der er gyldigt fra datoen for den første registrering af køretøjet
- resultatet af defekter, der ikke straks er blevet rapporteret til en autoriseret Lexus-reparatør, eller hvor den autoriserede Lexus-reparatør ikke har fået mulighed for at reparere

- resultatet af reparationer, der ikke er udført af en autoriseret Lexus-reparatør
- resultatet af defekter, der skyldes brug af køretøjet uden for producentens anbefalinger (f.eks. forkert brug, billøb, ekstremt terræn, tuning, overdreven opladning (overbelastning))
- resultatet af defekter, der skyldes en ekstern årsag og/eller naturfænomen (f.eks. vand- eller støvindtrængning, stenslag, oversvømmelse, isdannelse, storm, naturkatastrofer, ulykke, brand, eksplosioner, krig, civile uroligheder, suveræn handling, forsætlig eller ondsindet handling, uautoriseret brug, salt, glaserosion og ridser, tilsmudsning)
- resultatet af defekter, der ikke hører under Lexus' ansvar
- Følgeskader på dele som ikke er nævnt under punkt 5 eller forårsaget af brugen af ikke originale Lexus tilbehør eller specialudstyr
- resultatet af defekter forårsaget af forsætlig eller groft uagtsom adfærd (herunder, men ikke begrænset til, uegnede smøremidler og brændstof)
- på grund af ændringer af køretøjets oprindelige konstruktion eller montering af visse former for tilbehør opfylder køretøjet ikke længere de minimumsstandarder, der er fastsat af fabrikanten
- der er monteret dele på køretøjet, som ikke er af samme kvalitet som den originale producents dele
- resultatet af forkert monterede hjul, forkert reparation eller uhensigtsmæssig udskiftning af individuelle komponenter
- konsekvensen af en forkert montering eller
- forårsaget af brugen af en genstand, der genkendeligt kræver reparation, medmindre skaden kan bevises at være uafhængig af den vare, der skal repareres.

2.3.3 Derudover dækker *Relax* ikke omkostningerne til:

- eventuelle indirekte omkostninger, f.eks. tab af fortjeneste eller indkomst for køretøjsejeren, transport, bugsering, telefon, bolig, leje, tab af aktiver eller værdigenstande;
- kosmetiske dele, f.eks. reparationer af maling, rust reparationer, misfarvning, fading, deformering, vandindtrængning og kondensskader.
- Biler, der ikke er solgt i Europa.

2.3.4 Følgende dele og komponenter er ikke omfattet af *Relax*:

- Vedligeholdelsesdele (f.eks. dele, der skal udskiftes med jævne mellemrum, filtre, bremseklodser, bremsebakker og kabler, koblingsnav, koblingstrykplade og koblingsleje), fælge, dæk, alle drivremme, remstrammere og medløberhjul, batterier (hybridbatteri kan dækkes af hybridhelbredstjek), væsker, tændrør, diagnose/fejlfinding.
- Gummidele (f.eks. gummislanger, plastik- og metalrør, motor- eller kabineophæng, lister, viskerblade), drivakselmanchetter, støddæmpere (inkl. pneumatiske cylindre), stabilisatorbøsninger, LPG-dele/ikke originale brændstofsystemer og deres direkte skader og følgeskader på andre dele.
- Karosseri og lak (f.eks. lys, lamper, pærer, lygter, paneler, kofangere, glas/ruder, krom, antenne, håndtag og stof, udvendig beklædning herunder lister, metaldele herunder metaldele uden belægning, maling, enhver reparation der skyldes rust eller korrosion), men den generelle lak- og gennemtæringsgaranti vil forblive gældende hvis betingelserne for denne overholdes.
- Interiør (f.eks. beklædningsgenstande, sædebetræk og puder, tæpper, ventilationsluftdyse, askebægre, gearknop, instrumentbord, rat).
- Uoriginale reservedele, tilbehør og specialudstyr.
- Originalt Lexus-tilbehør, der er monteret af forhandler/værksted.

- Visse enkelt dele og komponenter, f.eks. udstødningssystem (alle dele fra og med manifoldpakning til og med afgangsrør inkl. partikelfilter og katalysator), loftsbeklædning, hængsel, møtrikker, bolte, sikringer, klips, holdere, fastgørelsesdele, forreste og bageste stabilisatorstang, tilskuds- eller kabinevarmer, EV og plug-in lade kabler.
- Alle dele uden på køretøjets karrosseri (undtagen dele, der udtrykkeligt er nævnt under punkt 5).
- Støjreparationer eller reparationer som skyldes vandindtrængen (medmindre det er opstået i forbindelse med nedbrud på en del nævnt under punkt 5).
- Justeringer, rens af dele (f.eks. men ikke udelukkende til dyser, motor og anden sødbelægning) herunder regenerering af partikelfilter og katalysator.
- Dele og reparationer, der er dækket af service- eller tilbagekaldelseskampagner eller andre udvidet kulance- eller garantidækninger.

2.4 Kundens forpligtelser

2.4.1 For at sikre, at du får fordel af *Relax*, skal du overholde følgende krav. Du skal:

- i. sikre, at udførelsen af arbejdet udført af den autoriserede Lexus-reparatør er bekræftet i service- og garantihæftet, da kopier af det sammen med indtastningerne skal fremvises i tilfælde af en fejl
- ii. give oplysninger om det aktuelle antal kørte kilometer fra kilometertælleren til den autoriserede Lexus-reparatør, når du rapporterer en fejl, og
- iii. tage hensyn til og følge producentens anvisninger i instruktionsbogen vedrørende brugen af køretøjet.

2.5 Gyldigheden af Lexus Relax-garanti i udlandet

2.5.1 Det geografiske anvendelsesområde for *Relax* omfatter følgende lande: Albanien, Østrig, Aserbajdsjan, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Georgien, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Israel, Italien, Kasakhstan, Kosovo, Letland, Litauen, Luxembourg, Montenegro, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Serbien, Slovenien, Spanien, Schweiz, Tyrkiet og Storbritannien.

2.5.2 Hvis du har til hensigt at rejse til andre lande end dem, der er nævnt ovenfor, anbefaler vi, at du kontakter din lokale autoriserede Lexus-forhandler eller -reparatør for at få flere oplysninger. Listen over lande, der er nævnt i disse vilkår og betingelser, er ikke udtømmende og kan være genstand for opdateringer eller ændringer.

2.5.3 I tilfælde af, at en reparation er nødvendig i Europa (se geografisk zone ovenfor), forudsat at dit ophold er kortere end 90 på hinanden følgende dage, vil enhver autoriseret Lexus-reparatør i det land, du besøger, være i stand til at udføre udbedringsarbejde i henhold til vilkårene i Lexus Relax-garantien.

Omkostningerne skal afregnes af dig med reparatøren og et krav om refusion ved at sende reparationsfakturaen til det Lexus-værksted, hvor bilen sidst er serviceret, inden for 28 kalenderdage. Omkostningerne refunderes op til et maksimum af fakturaværdien inklusive moms. Reservedelene priser, arbejdstid og omkostninger skal angives individuelt på fakturaen. Du vil blive refunderet for reparationsomkostningerne i overensstemmelse med Lexus Relax-garantibetingelserne.

2.6 Overdragelse af Lexus Relax-garantien

2.6.1 Lexus Relax-garantien kan overdrages til efterfølgende ejere af køretøjet, men kan ikke overdrages til et andet køretøj. Lexus Relax-garantien følger køretøjet og ikke kunden, forudsat at det maksimale kilometertal og/eller Lexus Relax-garantiperioden ikke er overskredet.

3 GDPR / PRIVATLIV

3.1 Disse vilkår skal læses i sammenhæng med vores hjemmesides brugsbetingelser og privatlivspolitik, som findes på <https://www.lexus.dk/juridisk/privatlivspolitik>.

4 DIVERSE / GENERELLE VILKÅR

4.1 Vores standardgarantipolitik gælder, så vidt reglerne heri ikke er i modstrid med disse vilkår.

4.2 Eventuelle udskiftede dele bliver Lexus ejendom. Anvendelse af Reman/Optifit-reservedele skal gøres obligatorisk, når det er teknisk muligt.

4.3 Den maksimale kumulerede skadeserstatning og den maksimale individuelle skadesværdi er den økonomiske værdi af det pågældende køretøj på reparationstidspunktet.

4.4 *Relax* har ingen afgivelses- eller refusionsværdi.

4.5 Vi forbeholder os retten til efter eget skøn at opdatere, ændre eller erstatte enhver del af disse vilkår og betingelser ved at offentliggøre opdateringer og ændringer på vores hjemmeside. Det er dit ansvar at tjekke vores hjemmeside med jævne mellemrum for ændringer. Hvis du allerede drager fordel af *Relax*, vil opdateringer, ændringer eller udskiftninger af disse vilkår og betingelser ikke påvirke dine rettigheder, der allerede er erhvervet i henhold til disse vilkår og betingelser.

4.6 Lexus Danmark A/S kan beslutte at stoppe Lexus Relax-garantien, men dette vil ikke påvirke dine rettigheder, der allerede er erhvervet i henhold til disse vilkår og betingelser.

4.7 Du har ved lov ret til gratis retsmidler fra os i tilfælde af manglende overensstemmelse mellem køretøjerne, og disse retsmidler påvirkes ikke af *Relax*.

4.8 Disse vilkår og betingelser er underlagt dansk lovgivning, og enhver tvist afgøres af de danske domstole.